

شاخص‌های ارزیابی فرایندهای منابع انسانی (تعالی منابع انسانی)

در دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی

سیکا؛ سامانه یکپارچه کسب و کار







ملاک: تعالی منابع انسانی		۱
نشانگر: طراحی و اجرای برنامه‌هایی که به بهبود شاخص‌های ادراکی کارکنان می‌انجامد همراه با سنجش اثربخشی طرح‌ها		
برنامه‌ای برای به بهبود شاخص‌های ادراکی کارکنان تدوین نشده است.	۰	شاخص اندازه گیری
برنامه‌های بهبود شاخص‌های ادراکی کارکنان تدوین شده است.	۲۵	
برنامه‌های بهبود شاخص‌های ادراکی کارکنان تدوین و اجرا شده است.	۵۰	
برنامه‌های بهبود شاخص‌های ادراکی کارکنان تدوین و اجرا شده است و اثربخشی برنامه‌ها به صورت دوره‌ای ارزیابی می‌گردد.	۷۵	
برنامه‌های بهبود شاخص‌های ادراکی کارکنان تدوین و اجرا شده است و اثربخشی برنامه‌ها به صورت دوره‌ای ارزیابی می‌گردد و نتایج ارزیابی نشان‌دهنده مؤثر بودن برنامه‌ها می‌باشد.	۱۰۰	
استاندارد		
روش محاسبه		بررسی مستندات
توضیحات		
مستندات		

ملاک: تعالی منابع انسانی		۲
نشانگر: تحلیل حوادث و آسیب‌های محیط کار شامل بیماری‌های شغلی، فشارهای روانی و ... همراه با طراحی و استقرار برنامه‌های توسعه سلامت و ایمنی کارکنان		
حوادث و آسیب‌های محیط کار تحلیل نمی‌گردد.	۰	شاخص اندازه گیری
شرایط و عوامل زیان‌آور و نایمن در محیط کار ارزیابی می‌گردد.	۲۵	
سلامت کلیه کارکنان به صورت ادواری ارزیابی می‌گردد.	۵۰	
برنامه‌های توسعه سلامت و ایمنی کارکنان تدوین گردیده است.	۷۵	
برنامه‌های توسعه سلامت و ایمنی کارکنان در حال اجرا است.	۱۰۰	
استاندارد		
روش محاسبه		بررسی مستندات
توضیحات		
مستندات		

ملاک: تعالی منابع انسانی		۳
نشانگر: شناخت و آگاهی از خواسته‌های کارکنان از طریق سنجش شاخص‌های ادراکی کارکنان		

شاخص‌های ادراکی کارکنان سنجیده نمی‌شود.	۰	شاخص اندازه گیری
حداقل یکی از شاخص‌های ادراکی کارکنان سنجیده می‌شود.	۲۵	
حداقل دو شاخص ادراکی کارکنان به‌صورت سالانه سنجیده می‌شود.	۵۰	
حداقل سه شاخص ادراکی کارکنان به‌صورت سالانه سنجیده می‌شود.	۷۵	
حداقل سه شاخص ادراکی کارکنان به‌صورت سالانه سنجیده شده و گزارش آن به مدیریت توسعه ارسال می‌گردد.	۱۰۰	
استاندارد انتظار می‌رود خواسته‌های کلیه کارکنان از طریق سنجش شاخص‌های ادراکی (رضایت، تعهد، انگیزش) به‌صورت منظم شناسایی گردد.		
روش محاسبه		
توضیحات		
مستندات		

ملاک: تعالی منابع انسانی		۴
نشانگر: آسیب‌شناسی و تحلیل فرهنگ‌سازمانی و استفاده از روش‌های متنوع بهبود فرهنگ‌سازمانی متناسب با تحلیل‌های صورت گرفته و نیاز واحد		
عدم وجود مستندات مبنی بر آسیب‌شناسی و تحلیل فرهنگ‌سازمانی	۰	شاخص اندازه گیری
مستندات تحلیل وضع موجود فرهنگ‌سازمانی موجود است.	۲۵	
مستندات تحلیل وضع موجود و ترسیم وضع مطلوب فرهنگ‌سازمانی موجود است.	۵۰	
مستندات تحلیل وضع موجود و ترسیم وضع مطلوب فرهنگ‌سازمانی و برنامه‌ریزی جهت دستیابی به وضع مطلوب موجود است.	۷۵	
مستندات تحلیل وضع موجود و ترسیم وضع مطلوب فرهنگ‌سازمانی و برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌ها جهت دستیابی به وضع مطلوب موجود است.	۱۰۰	
استاندارد		
روش محاسبه بررسی مستندات آسیب‌شناسی فرهنگ‌سازمانی		
توضیحات لازم است هر یک از واحدها با روش‌های مناسب فرهنگ‌سازمانی موجود را، تحلیل کرده و بر اساس نتایج به‌منظور بهبود فرهنگ‌سازمانی، برنامه‌ریزی و اقدام نماید.		
مستندات		

در صورت تمایل به دریافت نسخه Word (قابل ویرایش)، با ما تماس بگیرید.