

شاخص‌های ارزیابی فرایندهای منابع انسانی (دوره آموزشی)

در دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی

سیکا؛ سامانه یکپارچه کسب و کار





شاخص اندازه گیری	۰	زیر ۲۱ درصد
	۲۵	۲۱-۴۵ درصد
	۵۰	۴۶-۶۰ درصد
	۷۵	۶۱-۸۰ درصد
	۱۰۰	بالای ۸۱ درصد
۱	<p>ملاک: دوره آموزشی</p> <p>نشانگر: عملکرد رابط آموزش در:</p> <p>(۱) اطلاع‌رسانی و راهنمای پرسنل در خصوص بخشنامه‌ها و سامانه آموزش الکترونیک مربوطه</p> <p>(۲) سامانه آذرخش (شناسنامه آموزشی)</p>	
استاندارد	<p>اطلاع‌رسانی به پرسنل در خصوص سامانه آموزش الکترونیک، بخشنامه‌های آموزشی، دوره‌های آموزش مداوم و ... و ارائه راهنمایی‌های لازم. ورود اطلاعات در شناسنامه آموزشی کارکنان، باید با صحت کامل و مطابق آیین‌نامه‌های آموزش ضمن خدمت، رعایت محرمانگی دسترسی کاربری سامانه مربوطه، توسط رابط، ثبت گواهینامه‌های آموزشی خارج از دانشگاه، همکاری در ثبت شناسنامه آموزشی پرسنل انتقالی از سایر دانشگاه‌ها، دریافت گزارش ساعات آموزشی گذرانده شده پرسنل از سامانه مربوطه و مطابقت آن با اطلاعات درج‌شده در خلاصه احکام پرسنلی.</p>	
روش محاسبه	<p>مشاهده ارسال اطلاعیه‌های آموزش از طریق اتوماسیون برای پرسنل واحد، مشاهده اطلاع‌رسانی‌های انجام‌شده در محیط، عدم دریافت شکایات تلفنی یا حضوری از کارکنان واحد مذکور. نظرسنجی از عملکرد رابطین توسط کارکنان دانشگاه در سامانه آکادمی، مشاهده و بررسی صحت اطلاعات واردشده در سامانه مربوطه، توسط گروه آموزش کارکنان، دریافت اطلاعات از واحد تابعه مبنی بر عدم رعایت محرمانگی دسترسی کاربری سامانه مربوطه، گزارش‌گیری از عملکرد رابطین در سامانه مربوطه</p>	
توضیحات	<p>منظور از این شاخص، اطلاع‌رسانی و راهنمای پرسنل دانشگاه در خصوص رعایت ضوابط موجود در بخشنامه‌های آموزشی، استفاده صحیح از سامانه آموزشی الکترونیک کارکنان و ثبت اطلاعات صحیح گواهینامه‌ها و شناسنامه‌های افراد انتقالی در سامانه مربوطه، رعایت محرمانگی و دریافت گزارش ساعات آموزشی گذرانده شده توسط رابطین آموزشی واحدهای تابعه می‌باشد.</p>	
مستندات	<p>مستندات از اطلاع‌رسانی‌های انجام‌شده در واحد تابعه: بررسی پیگیری اطلاعیه‌های ارسالی به رابطین (ارسال پیش‌نویس‌های گروه آموزش به کارکنان واحد توسط رابط)، ارسال رونوشت به گروه آموزش در صورت مکاتبات داخلی در واحد نظرسنجی از عملکرد رابطین واحدها توسط کارکنان، در سامانه مربوطه</p>	

۲	ملاک: دوره آموزشی	
	نشانگر: میزان تعامل رابطین آموزشی و مشارکت واحدهای تابعه در برگزاری کارگاه حضوری (میزان تعامل، تثبیت رابطین آموزشی)	



۲) برگزاری کارگاه‌های حضوری مطابق با دستورالعمل و اخذ مجوز از کمیته آموزش و نظارت رابط بر رعایت آن (دارای امتیاز ویژه)		
زیر ۲۱ درصد	۰	شاخص اندازه گیری
۲۱-۴۵ درصد	۲۵	
۴۶-۶۰ درصد	۵۰	
۶۱-۸۰ درصد	۷۵	
بالای ۸۱ درصد	۱۰۰	
تعامل کامل رابط آموزشی با گروه آموزشی و پیگیری تمام موارد میزان تثبیت رابط آموزشی به مدت حداقل ۲ سال مطابق با بخشنامه‌های آموزشی نظارت بر کارگاه‌های حضوری واحد (دارای مجوز) و رعایت دستورالعمل‌های مربوطه		استاندارد
<p>پیگیری در خصوص؛ درخواست شناسنامه‌های آموزشی، افزایش سقف ساعت در سامانه آموزش صرفاً جهت کارکنان تبدیل وضعیت استخدامی، هماهنگی در خصوص دوره‌های بدو انتصاب مدیران پایه و میانی در واحد، هماهنگی و انجام مکاتبات جهت معرفی کارکنان در مؤسسات موردقبول خارج از سازمان (دوره‌های ICDL و دوره‌های اعلام‌شده در ابلاغ کارکنان جدید الاستخدام)</p> <p>پیگیری و انجام مکاتبات در خصوص شناسنامه آموزشی کارکنان انتقالی به دانشگاه و همکاری در ثبت آن</p> <p>پیگیری در خصوص مغایرت دوره‌های آموزشی الکترونیکی، کارگاهی، آموزش مداوم و ... کارکنان در شناسنامه آموزشی</p> <p>پیگیری بازپرداخت شهریه در صورت عدم ارسال به پرسنل واحد</p> <p>پیگیری در صورت تغییر مشخصات کارکنان؛ تغییر رشته شغلی/ رشته شغلی/ تبدیل وضع و محل خدمت.</p> <p>برگزاری کارگاه آموزشی در واحد تابعه، اخذ مجوز از کمیته آموزش کارکنان مطابق با دستورالعمل برگزاری کارگاه و نظارت رابط بر نحوه اجرای آن</p>		روش محاسبه
منظور از این شاخص، ثابت بودن رابط آموزشی معرفی‌شده حداقل به مدت ۲ سال در واحد تابعه و تعامل کامل رابط معرفی‌شده با گروه آموزش، برگزاری کارگاه دارای مجوز از کمیته آموزش کارکنان مطابق با دستورالعمل برگزاری و نظارت رابط آموزشی		توضیحات
مستندات تعامل و پیگیری‌های انجام‌شده به صورت کتبی در اتوماسیون اداری و یا به صورت شفاهی توسط گروه آموزش در طول سال جمع‌آوری می‌گردد. مستندات برگزاری کارگاه شامل تقویم آموزشی واحد که در ابتدای سال برای گروه آموزش کارکنان ارسال می‌گردد و سپس مستندات اخذ مجوز و برگزاری کارگاه‌های اعلام‌شده که پس از برگزاری آن، به گروه آموزش تحویل می‌گردد.		مستندات

در صورت تمایل به دریافت نسخه Word (قابل ویرایش)، با ما تماس بگیرید.